



**Befreit
arbeiten.
Großes
bewirken.**

Employee Assistance Program
B·A·D – SICHER ARBEITEN. GESUND LEBEN.



B·A·D – Wir haben immer ein offenes Ohr.

Sie und Ihre Mitarbeiter stehen immer wieder vor beruflichen und privaten Herausforderungen. Oft entwickeln Sie dann eigene konstruktive Lösungsideen und meistern diese erfolgreich. Es gibt jedoch auch Situationen, mit denen Sie und Ihr Team nicht alleine fertig werden und in denen Sie Unterstützung brauchen. Hier setzt unser Employee Assistance Program (EAP) an.

Unser EAP bietet eine Anlaufstelle für Führungskräfte, Mitarbeiter und Teams, die Rat suchen. Damit diese auch in schwierigen Zeiten gesund und arbeitsfähig bleiben, unterstützen unsere Berater sie fachkundig und vertrauensvoll in allen beruflichen und privaten Problemlagen. Innerhalb verschiedener Beratungsformate, persönlich, telefonisch und online, entwickeln wir Handlungsoptionen, erarbeiten Lösungsmöglichkeiten und stärken die persönlichen Ressourcen Ihrer Mitarbeiter.

Im engen und vertrauensvollen Austausch finden wir gemeinsam Wege und Mittel für den richtigen Umgang mit der jeweiligen Situation. Und ganz egal wie diese aussieht, wir haben immer ein offenes Ohr.

„Wir schätzen die B·A·D GmbH über Jahre als zuverlässigen und kompetenten Partner.“

Andreas Schneider, Leiter ZA HSEQ, SAG GmbH, Langen, seit 2003 von der B·A·D GmbH betreut

Inhalt

Zurück ins Gleichgewicht

Die Vorteile 5

Mit EAP jede Herausforderung meistern

Unsere Angebote 6

Psychosoziale Beratung

Häufige Themen 8

Die Beratungsformate 9

Weitere Leistungen 10

Die Berater 11

Übergreifende Beratungsfelder

Häufige Themen 12

Die Beratungsformate und -kompetenzen 13

Gesundheit aus einer Hand

Die B·A·D-Angebote 14



Zurück ins Gleichgewicht

Manchmal stehen Ihre Mitarbeiter vor schwierigen Situationen, aus denen sie keinen Ausweg finden. Gerade dann sind sie nicht auf sich alleine gestellt: Mit dem EAP (Employee Assistance Program) stellen Sie Ihren Mitarbeitern eine vertrauensvolle Beratung und einen schnellen Zugriff auf ein professionelles

Beraternetzwerk sicher. Neben unseren Beratern Gesundheitsmanagement gehören hierzu weitere Experten wie Anwälte, Pflege- und Schuldnerberater. Mit gebündelter Expertise und viel Verständnis helfen wir, die jeweilige Situation besser einzuschätzen und entwickeln gemeinsam Lösungen.

Ihre EAP-Vorteile und -Chancen:

- Arbeitsleistung wiederherstellen, fördern und sichern
- Arbeitsunfälle vermeiden, Fehlzeiten reduzieren
- Probleme identifizieren, besprechen und lösen
- Kosten einsparen
- Mitarbeiter binden
- Höchst vertrauliche und neutrale Beratung anbieten
- Hohe Beratungsqualität durch geschulte Experten erhalten

Ihre B·A·D-Vorzüge:

- Langjährige Expertise im Gesundheitsmanagement
- Hohe Aus- und Fortbildungsstandards
- Bundesweit flächendeckendes Beraternetzwerk
- Einheitliche Prozessabläufe und Qualitätsstandards
- Systematische Erfolgskontrolle der durchgeführten Maßnahmen
- Interdisziplinäres und ganzheitliches Systemangebot
- Rechtskonformität



Mit EAP jede Herausforderung meistern

Das EAP steht jedem Ihrer Mitarbeiter jederzeit unterstützend zur Verfügung. Und das sowohl bei beruflichen als auch privaten Anliegen. Von individuellen Belastungen über Fragen zur Pflege von Angehörigen bis zu finanziellen Schieflagen und rechtlichen Fragen entwickeln unsere Experten Handlungsoptionen und zeigen Lösungsmöglichkeiten – damit Ihre Mitarbeiter Herausforderungen erfolgreich meistern und mit neuer Energie durchstarten. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie alles rund um unsere psychosoziale Beratung sowie unsere weiteren Beratungsfelder.

Nutzen der Angebote

- Berufliche und private Unterstützung anbieten
- Lösungsmöglichkeiten und Handlungsoptionen aufzeigen
- Beitrag zur Prävention leisten



WIR INFORMIEREN SIE!

**0800
124 11 88**

ODER IM LIVE-CHAT
BAD-GMBH.DE

Psychosoziale Beratung

Alles, was bewegt – Häufige Themen

Schwierige Phasen gehören zum Leben und sind normal. Manchmal ist es ein plötzlicher Streit mit Kollegen oder innerhalb der Familie, manchmal ist es ein Problem, das langsam überhandzunehmen scheint. Egal ob akut oder vorbeugend – sobald Ihre Mitarbeiter unabhängige und professionelle Unterstützung brauchen, finden sie diese im EAP. Und auch Führungskräfte können sich beraten lassen, in eigener Sache oder wenn sie z. B. psychisch auffällige Mitarbeiter in ihrem Team haben. Die Themenfelder des EAP sind vielfältig.

■ Schwierigkeiten am Arbeitsplatz

Z. B. Überlastung, unklare Verantwortlichkeiten, Zeitdruck

■ Private oder berufliche Konflikte

Z. B. mit Partner, Kindern, Verwandten, Kollegen, Mitarbeitern, Führungskräften

■ Führungsfragen

Z. B. Rollenklärung, Sorge um Mitarbeiter, Umgang mit Konflikten im Team

■ Persönliche und organisatorische Veränderungen

Z. B. berufliche Weiterentwicklungen, Entscheidungsfragen, Unsicherheiten aufgrund von Umstrukturierungen

■ Krisensituationen

Z. B. Tod eines Verwandten, Unfall am Arbeitsplatz, schwere Krankheit, Extremereignisse, suizidale Gedanken

■ Suchtthematiken

Z. B. Alkoholmissbrauch, Medikamentenkonsum, illegale Drogen, Spielsucht

■ Psychische Belastungen

Z. B. Burnout, Depression, Ängste



Für jeden das Passende – Die Beratungsformate

Mit unseren verschiedenen Beratungsformaten stellen wir Ihren Mitarbeitern und Führungskräften vertrauliche und leicht zugängliche Anlaufstellen bereit – persönlich, am Telefon, via E-Mail oder Chat. Da Diskretion für die Ratsuchenden sehr wichtig ist, unterliegen alle Gespräche der strengen Schweigepflicht. Je nach Wunsch beraten wir neben deutschsprachig auch auf Englisch.

■ Sprech:ZEIT

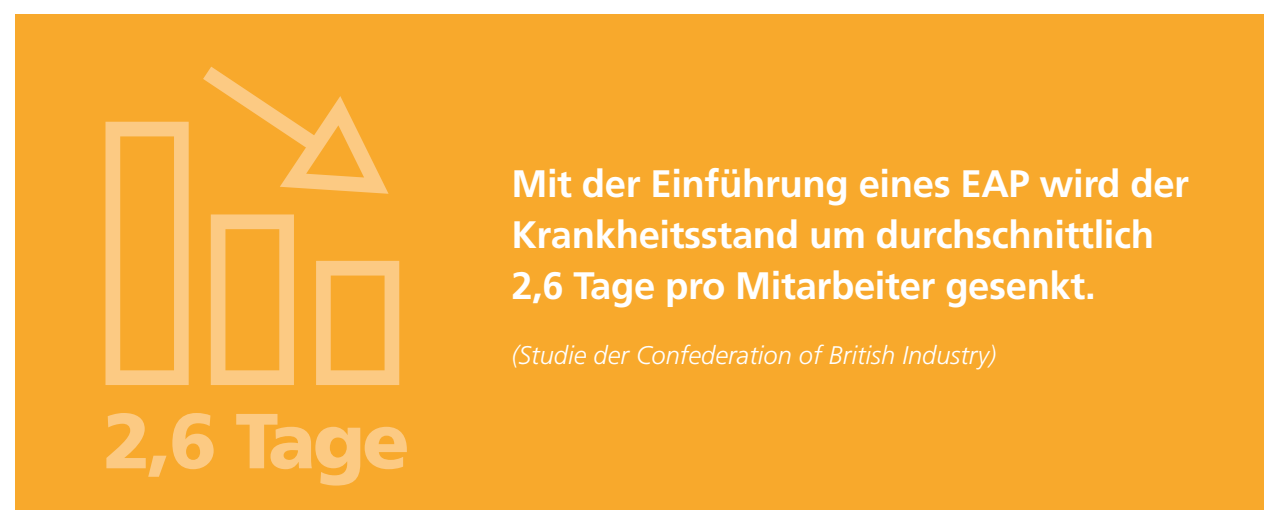
Manchmal muss es schnell gehen. Ihre Mitarbeiter erreichen unsere Experten daher rund um die Uhr (24/7) per Telefon.

■ Individualberatung

Wir bieten Beratungen mit flexibler Termingestaltung auf verschiedenen Wegen – am Telefon, in den Zentren des B·A·D oder in Ihrem Unternehmen vor Ort.

■ Onlineberatung

Unsere Erfahrung zeigt uns, dass sich manche Ratsuchenden zunächst mehr Distanz wünschen. Hierfür gibt es die Beratung per Mail oder Chat.



Psychosoziale Beratung

Was wir Ihnen sonst noch bieten – **Weitere Leistungen**

- **Beratung bei Krisen und nach Extremereignissen**
Die Beratung erfolgt nach einer abgestimmten internen Prozesskette, die eine hohe Sicherheit in der Vorgehensweise garantiert. Unsere Berater begleiten den Prozess durch geeignete Unterstützungs- und Beratungsangebote. Und das solange, bis für die direkt Betroffenen und alle Beteiligten wieder Handlungssicherheit und erste Lösungsschritte erreicht wurden.
- **Teamberatung**
Bei Belastungen, die mehrere oder alle Mitglieder einer Gruppe betreffen, führen unsere Experten die persönliche Beratung mit dem gesamten Team durch.
- **Führungskräfte- bzw. Expertenberatung**
Hierbei handelt es sich um eine gesonderte Beratung für Mitarbeiter, die in ihrer Rolle und Funktion beraten werden.
- **Lotsendienst**
Mitarbeiter mit erweitertem Behandlungsbedarf unterstützen wir aktiv bei der Suche nach einem ambulanten Psychotherapieplatz und anderen externen Fachstellen und -kliniken.

Wenn Experten den Weg weisen

Mit unserem Service „Lotsendienst“ begleiten wir Mitarbeiter mit erweitertem Behandlungsbedarf in geeignete therapeutische und fachärztliche Maßnahmen. Je nach Bedarf recherchieren unsere Berater einen Psychotherapieplatz, einen geeigneten Facharzt oder andere Institutionen im Umkreis des Betroffenen. Darüber hinaus klären sie gegebenenfalls freie Kapazitäten, unterstützen bei der Terminvereinbarung sowie bei weiteren Anfragen. Durch vorbereitende Beratungsgespräche überbrücken unsere Experten zudem eventuelle Wartezeiten und kümmern sich darum, dass Ihre Mitarbeiter ihren Tätigkeiten weiter bestmöglich nachgehen können. Selbstverständlich berücksichtigen wir bei unserer Arbeit stets alle gesetzlichen Neuerungen.

Der B·A·D-Berater

- Bietet Orientierung und Prozessberatung
- Recherchiert nach geeigneten Therapeuten und Fachstellen
- Unterstützt mit Beratungsgesprächen bis zum Beginn der therapeutischen Maßnahme
- Ist vertraut mit gesetzlichen und versicherungsrechtlichen Fragen



Gebündelte Kompetenz – **Die Berater**

Durch die enorme Vielfalt an Belastungsarten und -stärken ist eine Beratung durch fachlich qualifizierte Ansprechpartner unerlässlich. Alle unsere Fachkräfte sind daher besonders ausgebildet und arbeiten nach systemischen Prinzipien. Die durchgehende Qualität der Beratungen sichern wir zudem durch kontinuierliche Weiterbildungen, Supervision und interne Fallreflexion.

Unsere B·A·D-Experten bringen mit:

- Hochschulabschluss in Psychologie, Soziale Arbeit, Sozialpädagogik, Pädagogik o. Ä.
- Systemische Beraterausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der psychosozialen Beratung
- Regelmäßige Supervision



In guten Händen – Die Beratungsformate und -kompetenzen

■ Schuldnerberatung

Gemeinsam mit dem betroffenen Mitarbeiter suchen die Berater nach Möglichkeiten und Wegen aus der finanziellen Notlage. Gegebenenfalls vermitteln sie den Ratsuchenden weiter an geeignete Beratungsstellen.

Qualifikation der Berater:

- Sozialarbeiter, Pädagogen, Juristen
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Schuldner- und Insolvenzberatung

■ Rechtsberatung

Auch bei rechtlichen Fragestellungen sind Ihre Mitarbeiter nicht auf sich alleine gestellt: Dank unseres bundesweiten B·A·D-Netzwerks stellen wir ihnen den direkten Kontakt zu externen, selbstständigen Rechtsanwälten her.

Qualifikation der Berater:

- Selbstständige Anwälte
- Berufserfahrung

■ Pflegeberatung

Gerne beantworten die Experten Fragen rund um das Thema Pflege telefonisch, geben Tipps und weitere Hilfestellungen. Auch recherchieren sie für betroffene Verwandte der Mitarbeiter geeignete Pflegeeinrichtungen.

Qualifikation der Berater:

- Sozialpädagogen, Pflegeberater, Demenzberater, Sozialmanager
- Praxiserfahrung in der Pflege

Übergreifende Beratungsfelder

Das Leben passiert – Häufige Themen

■ Finanzielle Engpässe

Z. B. Überschuldung, Insolvenz, Existenzsicherung

■ Pflegefragen

Z. B. Pflegegesetz und Ansprüche, passende Pflegeplätze, erforderliche Leistungen, Umsetzung im häuslichen Umfeld

■ Rechtliche Fragestellungen

Telefonische Erstberatung durch selbstständige Rechtsanwälte

Z. B. Familienrecht, Mietrecht, Verkehrsrecht; arbeitsrechtliche Themen sind ausgeschlossen



Wenn Pflege zum Thema wird

Wie intensiv der betroffene Mitarbeiter und seine Familie unterstützt werden müssen, kann von Fall zu Fall sehr unterschiedlich sein. Unter anderem umfasst unser Leistungsspektrum folgende Punkte:

- Allgemeine Erstinformationen über kommunale Unterstützungsmöglichkeiten
- Beschaffung und Finanzierung von Hilfsmitteln
- Aufklärung über Antragstellungen, Leistungsansprüche und Finanzierungsmöglichkeiten von Pflegekosten, Pflegeversicherung und Sozialhilfe
- Infos über Krankheiten und Verläufe
- Aufklärung über Pflegegrade
- Arten der Unterbringung und der weiteren Versorgung

Über die einzelnen Leistungen informieren unsere Experten Sie gerne persönlich. Sprechen Sie uns jederzeit an.

Gesundheit aus einer Hand

Das Employee Assistance Program (EAP) ist ein zentraler Bestandteil Ihres Gesundheitsmanagements. Damit Sie und Ihr Team sich ganzheitlich wohlfühlen, arbeiten bei uns Experten verschiedenster Fachgebiete eng zusammen und entwickeln ein stimmiges Gesundheitskonzept. Insgesamt umfasst unsere Betreuung im Bereich Gesundheitsmanagement sieben wesentliche Themen, die sich je nach Anforderung optimal ergänzen. Die Grafik gibt Ihnen einen Überblick über unsere B·A·D-Angebote:

„Das vielfältige Spektrum des Betrieblichen Gesundheitsmanagements in unserer Unternehmensgruppe ist eine Erfolgsgeschichte, geprägt von verschiedensten Erfolgsfaktoren. Die zielgerichtete und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der B·A·D GmbH ist ein wesentlicher Baustein dieser Entwicklung!“

Christian Zerfaß, Leitung Personal- und Sozialwesen, Badische Stahlwerke GmbH, Kehl, seit 1977 von der B·A·D GmbH betreut.

UNSERE ANGEBOTE IM GESUNDHEITSMANAGEMENT

<p>Befreit arbeiten. Großes bewirken.</p>	<p>Gesundheit verstehen. Lösungen finden.</p>	<p>Wieder eingliedern. Gutes leisten.</p>	<p>Zufrieden aufatmen. Motiviert durchstarten.</p>	<p>Gezielt weiterentwickeln. Schritt halten.</p>	<p>Bewusst wohlfühlen. Erfolgreich sein.</p>	<p>Digital informieren. Maximal profitieren.</p>
<p>EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM</p>	<p>KOMPETENZ-ENTWICKLUNG</p>	<p>BETRIEBLICHES EINGLIEDERUNGS-MANAGEMENT</p>	<p>GEFÄHRDUNGS-BEURTEILUNG PSYCHISCHER BELASTUNG</p>	<p>ORGANISATIONS-BERATUNG – GESUNDES UNTERNEHMEN</p>	<p>GESUNDHEITS-FÖRDERUNG</p>	<p>DIGITALE GESUNDHEITS-ANGEBOTE</p>
<p>Unser EAP bietet eine Anlaufstelle für Mitarbeiter, die zu beruflichen und privaten Problemlagen Rat suchen. In unseren verschiedenen Beratungsformaten entwickeln wir Handlungsoptionen, erarbeiten Lösungsmöglichkeiten und stärken die persönlichen Ressourcen Ihrer Mitarbeiter.</p> <p>UNSERE ANGEBOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Persönliche und vertrauliche Individualberatung · Sprech:ZEIT 24/7 · Krisenintervention · Lotsendienst* · Teambberatung · Pflegeberatung · Schuldner- und Budgetberatung · Rechtliche Erstberatung** 	<p>Im Mittelpunkt unseres Angebots stehen Vorträge und Workshops rund um das Thema Gesundheit. Das Ziel: die Fähigkeit zur Problemlösung Ihrer Mitarbeiter stärken und ihre mentale Balance fördern.</p> <p>UNSERE ANGEBOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Vorträge zu verschiedenen Themen (z. B. Führung und Gesundheit, Chronobiologie, Ernährung) · Workshops zu verschiedenen Themen (z. B. Resilienz, Teamentwicklung, Suchtphänomene am Arbeitsplatz) 	<p>Mit einer Wiedereingliederung unterstützen Sie gezielt Mitarbeiter, die länger als sechs Wochen im Jahr krank sind. Unsere Experten zeigen Ihnen Wege zur Reintegration Ihrer Mitarbeiter auf, sodass sie leistungsfähig bleiben.</p> <p>UNSERE ANGEBOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Implementierung · Begleitung und Steuerung der Eingliederungsverfahren · Erstellung Maßnahmenplan · Auswertung und Optimierung des BEM · Vertrauliche Mitarbeiterberatung 	<p>Unsere Experten unterstützen Sie fachkundig in Ihrer Gefährdungsbeurteilung: Gemeinsam definieren wir Verbesserungspotenziale und schaffen Rahmenbedingungen, die das psychische Wohlbefinden Ihres Teams nachhaltig fördern.</p> <p>UNSERE ANGEBOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Beratung bei der Vorgehensweise · Umsetzung verschiedener Verfahren · Erstellung Maßnahmenplan · Umsetzung von Maßnahmen · Wirksamkeitsprüfung 	<p>Im Fokus unserer Beratung steht die Gestaltung eines geeigneten Rahmens für die Gesundheit und Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter. Von der Standortbestimmung in Ihrem Betrieblichen Gesundheitsmanagement über Strategien zu Lösungen: Wir sorgen für die richtige Passung und führen Sie zum Ziel.</p> <p>UNSERE ANGEBOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Strategieentwicklung · Prozessbegleitung · Qualitative und quantitative Analysen 	<p>In unseren Angeboten finden Sie alles, was Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz verbessert. Wir bieten Ihnen ein breites Spektrum an Dienstleistungen und Aktionen in den Bereichen Bewegung, Herz-Kreislauf, Stressbewältigung, Ernährung, Sucht und Präventivmedizin.</p> <p>UNSERE ANGEBOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Gesundheitstage und -programme · Präventionskurse · Ergonomie (z. B. Arbeitsplatzanalyse) · Individuelle Gesundheitsberatung 	<p>Damit sich Ihre Mitarbeiter regelmäßig und gerne mit wichtigen Themen rund um ihre Gesundheit befassen, braucht es ein attraktives Informationsangebot. Da sich Arbeitnehmer heute am liebsten online informieren, halten wir für Sie verschiedene digitale Gesundheitsangebote bereit.</p> <p>UNSERE ANGEBOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Webinare zu verschiedenen Themen · Online-Gesundheitsportal „Zeit für Gesundheit“

* Vermittlung von Psychotherapieangeboten und externen Fachstellen | ** telefonische Erstberatung durch selbstständige Rechtsanwältinnen



Der B·A·D ist der bevorzugte Partner für Arbeitsschutz und Gesundheitsmanagement – für Unternehmen aller Branchen und Größen. Nutzen Sie die Gesundheit und Arbeitsqualität für Ihren Unternehmenserfolg. Effizient. Nachhaltig. Mit uns. An Ihrer Seite.

SICHER ARBEITEN. GESUND LEBEN.

MEDIZIN	TECHNIK	GESUNDHEITSMANAGEMENT
<ul style="list-style-type: none"> · Arbeitsmedizin · Reisemedizin · Verkehrsmedizin · Gutachten 	<ul style="list-style-type: none"> · Arbeitssicherheit · Gefährdungsbeurteilung · Brandschutz · Explosionsschutz · Innenraumdiagnostik · Management gefährlicher Stoffe · Prüfobjektmanagement · Prüfungen · Schall- und Vibrationsbewertung · SiGeKo · PreSys 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> · Employee Assistance Program (EAP) · Kompetenzentwicklung · Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) · Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung · Organisationsberatung – gesundes Unternehmen · Gesundheitsförderung · Digitale Gesundheitsangebote



B·A·D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH

Zentrale: Herbert-Rabius-Straße 1 · 53225 Bonn

bad-gmbh.de · E-Mail: info@bad-gmbh.de · Service-Telefon: 0800 1241188