



DIGITALE FÜHRUNG

WIE KANN ES GELINGEN?

AGENDA

- Aufmerksamkeit
- Grundlagen
- Kommunikation in virtuellen Teams
- Unterstützungsmöglichkeiten

AUFMERKSAMKEIT

Das Wichtigste zuerst ...

Aufmerksamkeit



GRUNDLAGEN



Welche Herausforderung besteht im Führen von virtuellen Teams – gerade in Krisenzeiten?

- virtual“ (engl.): „fast wie“, eingebildet, imaginär
- Fehlen der visuellen Wahrnehmung (Gestik, Mimik)
- Information über Struktur und gemeinsame Ziele unter den gegebenen Umständen
- Konkretes Ansprechen der Erwartungen
Mitarbeiter – Führungskraft
sowie Führungskraft – Mitarbeiter



Ziel: Verbundenheit stärken

- Personen sichtbar machen
- Ergebnisse sichtbar machen
- Beziehungspflege betreiben
- Weiterentwicklung fördern
- Klare Rahmenbedingungen schaffen

Die Verbundenheit zu stärken, ist in Krisenzeiten vor allem auch bei Mitarbeitenden wichtig, die in Kurzarbeit, mit geringer Auslastung (...) zu Hause sind!



Wodurch entsteht Vertrauen in virtuellen Teams – gerade in unsicheren Zeiten?

- Leitungsebene unterstützt und hat Vertrauen in die Arbeit der Führungskräfte und Mitarbeitenden
- Die Führungskraft hat Vertrauen in die Arbeitsleistung der Mitarbeitenden – und vermeidet Kontrolle
- Aufmerksamkeit der Führungskräfte für Team / Mitarbeitende ist spürbar
- Gemeinsamkeiten und Zugehörigkeit werden gepflegt
- Transparenz ist vorhanden – vor allem bei Krisen

Gewinn guter (virtueller) Führung

Vertrauensvolle Zusammenarbeit wird gefördert

Mitarbeitende setzen sich für gemeinsame Ziele ein und übernehmen Verantwortung

Mitarbeitende suchen Kontakt zur Führungskraft, wenn sie nicht weiter wissen

Führung kann Stimmung im Team einschätzen

Mitarbeitende sind loyal gegenüber ihrer Führungskraft



Kommunikation in virtuellen Teams



Kommunikation in virtuellen Teams (1)

- Auswahl des Mediums, und Zeitpunkts sicherstellen (E-Mail, Telko, Webex ...)
- Größe des Teams beachten und stimmige Kommunikationsmethode ableiten
- Struktur geben: Konkrete Absprachen zum Umgang (Themen, Zeitvorgaben, wer spricht gerade?)
- Aufmerksamkeit auf jeden Mitarbeiter (gerade auch bei virtueller Teamkommunikation)



Kommunikation in virtuellen Teams (2)

- Ton- vor Bildqualität als leitendes Prinzip
- Regelmäßige Termine für die Teamkommunikation (Wochentag, Uhrzeit...) können hilfreich sein
- Regelmäßiger Kontakt zu allen Mitarbeitenden (insbesondere wenn eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter sich anders als gewohnt verhält)
- Regelmäßigen Kontakt auch zu allen Mitarbeitenden pflegen, die in Kurzarbeit, mit geringer Auslastung (...) zu Hause sind.



So funktioniert Kommunikation im Team

- Abgesprochene Regeln gelten für alle Mitarbeitenden
- Klare Formulierungen wählen
- Wertschätzender Umgang (als Haltung)
- Unterschiedliche Sichtweisen zulassen – nicht bewerten (Ich-Botschaften)



Das ist bei Gesprächen mit einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu beachten

- Guter Regelkontakt und Kommunikation mit Mitarbeitenden ermöglicht die frühzeitige Wahrnehmung von Veränderungen
- Konkretes Zeitfenster für den Austausch vereinbaren
- Aktuelle Stimmung und Arbeitsbelastungen thematisieren
- Aktuelle Ängste der Mitarbeitenden ernst nehmen – vor allem in Krisenzeiten



Gesundheit im TEAM – was ist hilfreich?

Transparenz

- Schaffen Sie Klarheit bei Erwartungen, Rollen und Abläufen. Geben Sie Informationen weiter.

Eigenheiten

- Fördern Sie das Gefühl von Zusammengehörigkeit durch Rituale und Traditionen.

Alle zusammen

- Betonen Sie die Teamleistung und belohnen Sie Kooperation.

Misserfolge würdigen

- Schaffen Sie eine Kultur, in der aus Fehlern gelernt werden kann.



Gespräche bei psychischen Belastungen

- Äußern Sie Sorge und Anteilnahme.
- Zeigen Sie Interesse für die Befindlichkeiten der Mitarbeiterin / des Mitarbeiters (aber: Bitte keine Diagnosen stellen!)
- Suchen Sie gemeinsam mit der Mitarbeiterin / dem Mitarbeiter nach Lösungen für die Belastungen.
- Bei hohen Belastungssymptomen: Formulieren Sie klare Erwartungen (z. B. unterstützende Angebote wahrnehmen).
- Vermitteln Sie Kontakt zu unterstützenden Institutionen.

UNTERSTÜTZUNGSMÖGLICHKEITEN





Unterstützungsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen

- Persönliche und vertrauliche Individualberatung
- Sprech:ZEIT 24/7
- Krisenintervention- Lotsendienst
- Teamberatung
- Pflegeberatung
- Schuldner- und Budgetberatung
- Rechtliche Erstberatung

Beratungsstellen

- Bundesverband der Angehörigen psychisch Kranker (BApK)
Tel. 01805 950951
- Telefonseelsorge
Tel: 0800/111 0 111
oder 0800/111 0 222
- Deutsche Gesellschaft für Suizidprävention und Hilfe in Lebenskrisen
e.V. (DGS)
- Psychotherapie Informationsdienst (PID)
- Stiftung Deutsche Depressionshilfe
<https://www.deutsche-depressionshilfe.de/>



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Frank Sonntag
Berater Gesundheitsmanagement, B·A·D Gesundheitsvorsorge und
Sicherheitstechnik GmbH, Cluster Ostwestfalen / Osnabrück
frank.sonntag@bad-gmbh.de

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige
Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d)
verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle
Geschlechter.