

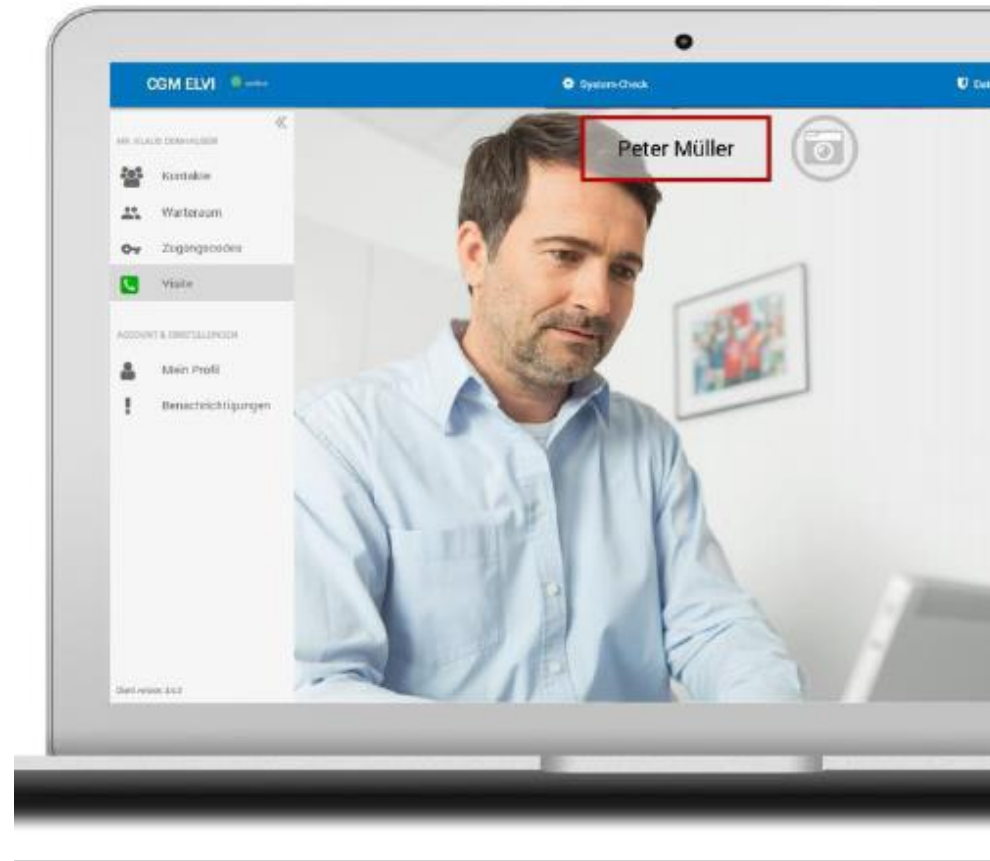


# Beratung in schwierigen Lebenslagen

Videoberatung mit  
CGM ELVI

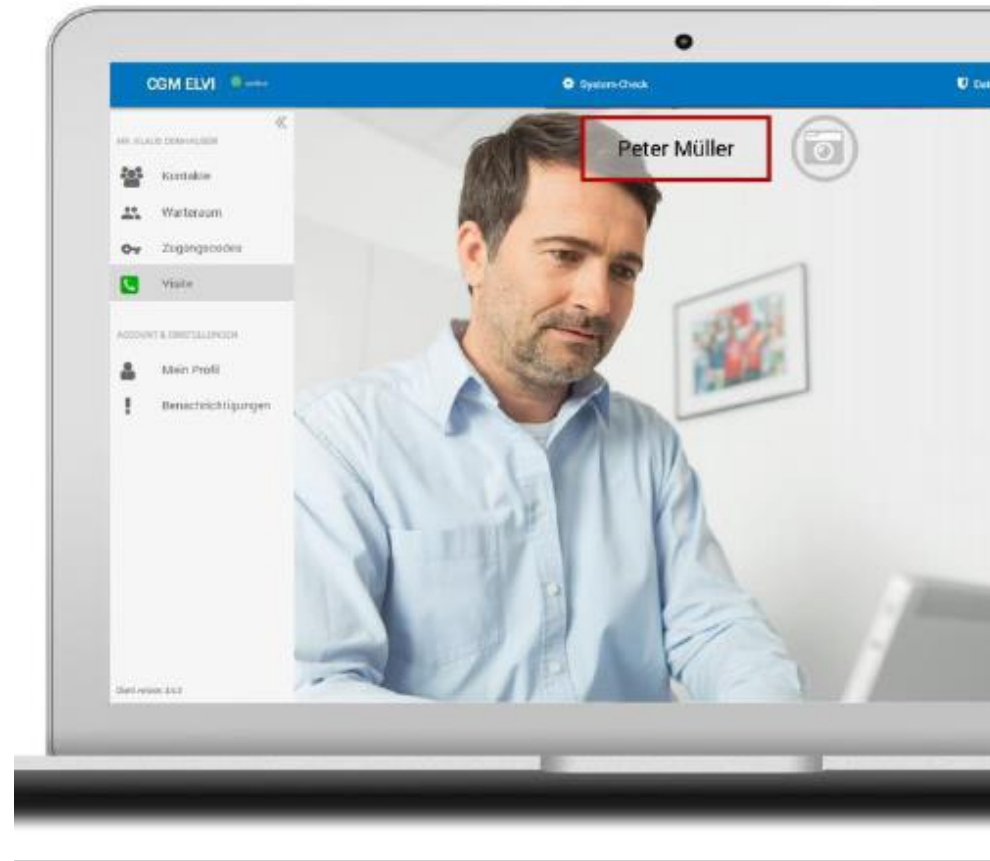


- B·A·D unterstützt Beschäftigte der REWE Gruppe bei persönlichen Lebensfragen (z.B. Belastungen am Arbeitsplatz, betrieblichen Veränderungen sowie bei privaten Problemen)
- Für alle Gesellschaften und Standorte stehen qualifizierte Beratungsfachkräfte zur Verfügung
- Sie finden Ihre Ansprechpartner/-innen unter <https://www.bad-gmbh.de/rewe/persoенliche-beratung/>
- Ergänzend kann die Möglichkeit der Videoberatung genutzt werden. Hierfür kommt die Software **CGM ELVI** zum Einsatz



## Was ist CGM ELVI?

- CGM ELVI ein Browser basiertes Softwareprodukt der Firma Compugroup Medical
- ELVI ist die Abkürzung für **Elektronische Videosprechstunde**
- Es ermöglicht datenschutzkonforme Videositzungen von bis zu zehn beteiligten Personen
- Es ist TÜV zertifiziert für Videosprechstunden und vom Kassenärztlichen Bundesverband zugelassen



## Was unterscheidet CGM ELVI von anderen Tools?

- CGM ELVI stellt eine Peer-to-Peer-Verbindung zwischen den Gesprächspartner/-innen (ohne Zwischenserver) her
- Es kommt somit nicht zur Zwischenspeicherung der Audio- und Videodaten auf Servern
- Daher erfüllt CGM ELVI höchste Sicherheitsstandards beim Umgang mit sensiblen Daten

de/#/login

Deutsch

**CGM ELVI**

Login mit Zugangscode

Ihr Vor- / Nachname \*  Zugangscode

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#).

Sitzung starten

Diese Website speichert keine Cookies.

## Login

- Sie erfragen einen Termin bei Ihrer zuständigen Beratungsfachkraft. Diese finden Sie unter <https://www.bad-gmbh.de/rewe/persoенliche-beratung>
- Per Mail erhalten Sie einen Termin, einen Link sowie einen Zugangscode
- Mit dem Link rufen Sie CGM ELVI auf und geben Ihren Namen und den Zugangscode ein
- Nach Annahme der Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung (s.u.) werden Sie ins Wartezimmer (s.u.) geführt



Zum Login für  
registrierte Nutzer >>

Deutsch

## CGM ELVI

### EINWILLIGUNG

Ich willige ein, dass meine Zugangsdaten (Benutzername, Zugangscode), meine IP-Adresse und ins Whiteboard eingegebene Daten für die Durchführung einer Videosprechstunde durch die La-Well Systems GmbH verarbeitet werden und dass die Videosprechstunde im Ausnahmefall verschlüsselt über Server der La-Well durchgeführt wird. Auch stimme ich zu, dass statistische Angaben erhoben und anonymisiert ausgewertet werden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit durch Beendigung der Videosprechstunde widerrufen.

▼ [Zusätzliche Informationen finden Sie hier.](#)

Ablehnen

Annehmen

# CGM ELVI - SCHRITT FÜR SCHRITT

**BAD** CGM ELVI Deutsch ▾ Datenschutz ? Hilfe ↪ Abmelden

Infos


Nachrichten

Systemcheck

**Wartezimmer**  
Raum für Testsessions  
 offline

**Bitte haben Sie noch etwas Geduld,  
Sie werden in Kürze angerufen...**

Ihr Termin:  
**heute um 09:00**

 SYSTEM-CHECK STARTEN

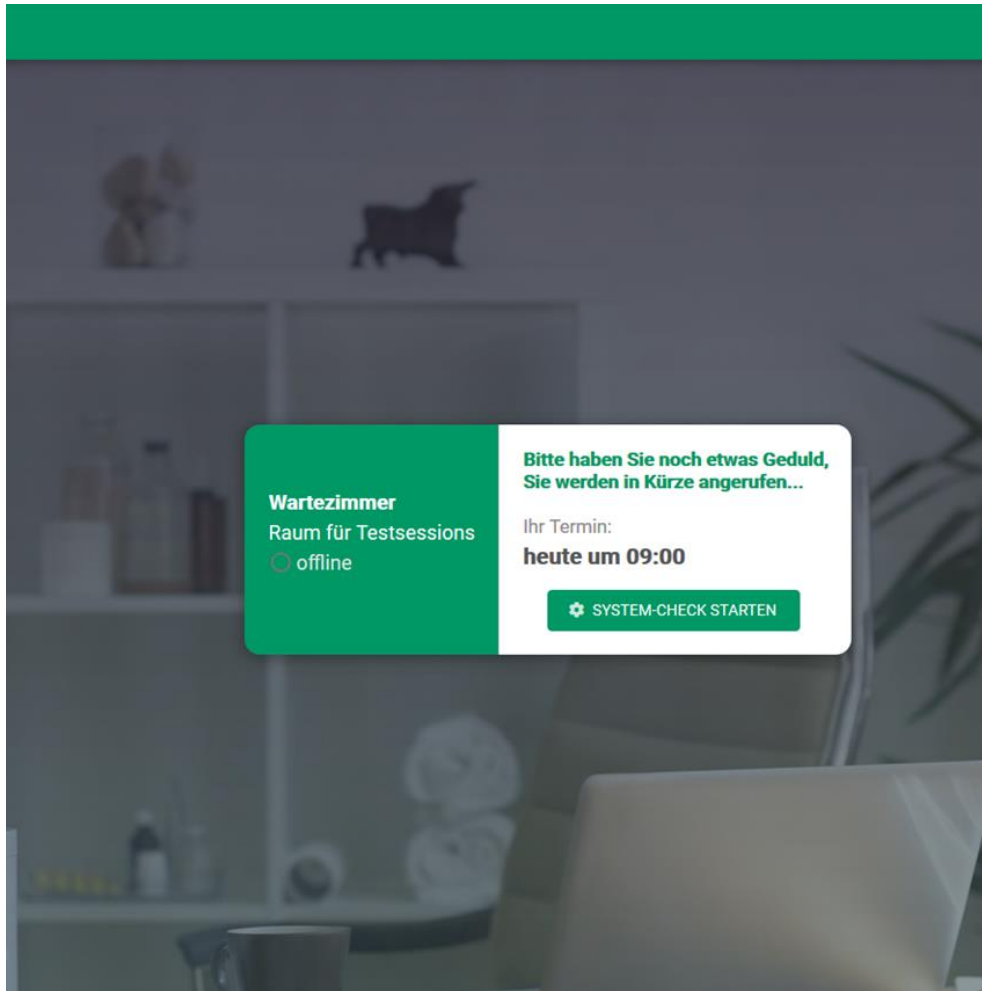
## System-Check

Hier können Sie testen,

- ob Ihr Mikrofon funktioniert/ verbunden ist
- ob die Videokamera eingeschaltet ist
- ob Sie über eine ausreichende Internetkapazität verfügen

Zugriff ist nur über folgende Browser möglich

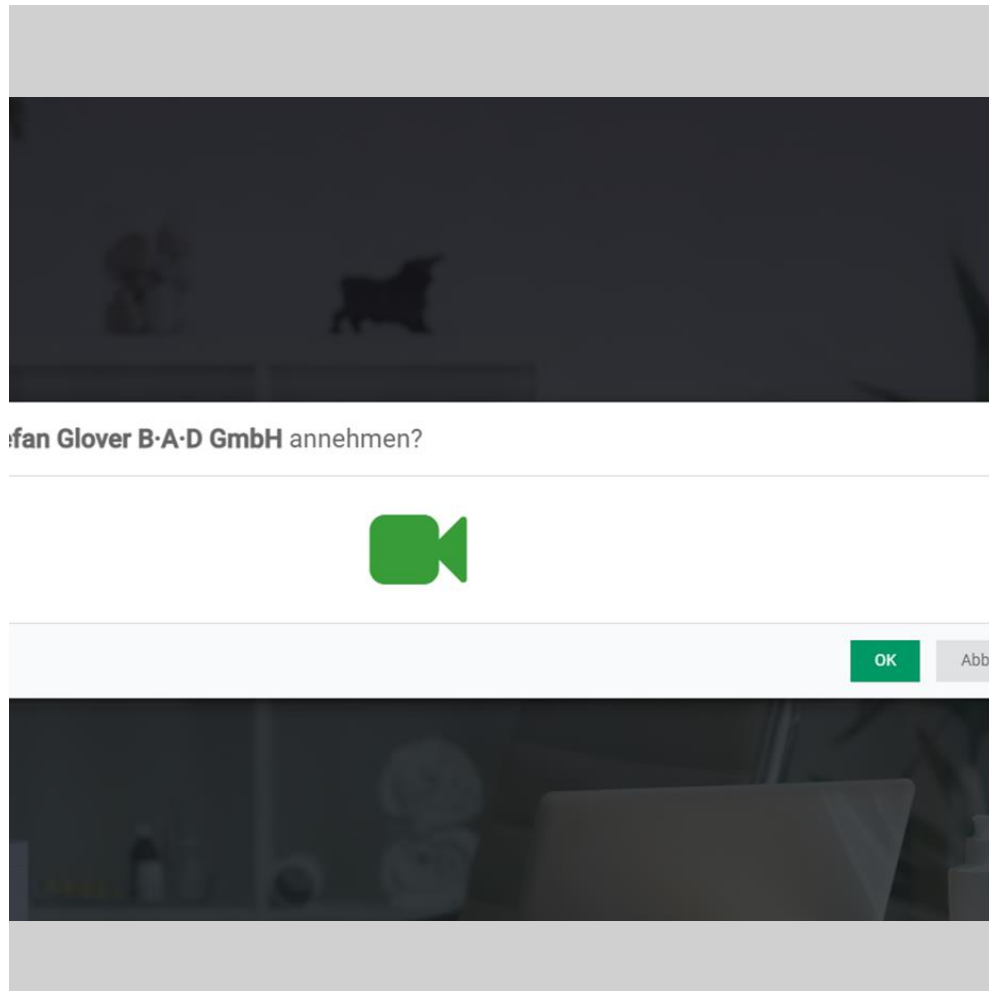
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge





## Beginn des Gesprächs

- Sobald der/die Berater/-in die Sitzung startet, erscheint ein Kamera-Symbol
- Mit einem Klick auf das Feld [OK] startet das Videogespräch





## Ihre Ansicht

- Im großen Feld (hier blau) sehen Sie den Berater/ die Beraterin
- Im kleinen Feld (unten rechts) sehen Sie Ihr eigenes Videobild



## Symbolleiste

Die Symbolleiste befindet sich am rechten Bildrand.

Hier können Sie

- die Kamera und/ oder den Ton ausschalten
- einen Chat starten
- eine Datei hochladen
- auflegen